

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Дом детского творчества «Левобережный»
Невского района Санкт-Петербурга
192131 Санкт-Петербург, ул. Бабушкина д. 56 корп. 2,
тел/факс (812) 262-11-38

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2016-2017 учебный год

Составитель: О.О.Попова,
методист

Санкт-Петербург

2017

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Независимая оценка качества образовательной деятельности Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Левобережный» Невского района Санкт-Петербурга (далее ДДТ «Левобережный») проведена на основании:

-распоряжения Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 20 января 2014г. № 37-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее – СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО» (с изменениями на 1 июня 2015 года).

-приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

-методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (от 14 октября 2013 г.).

Срок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности: март-май 2017 года.

Цель: определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Левобережный».

Анкетирование проводилось путем тиражирования анкеты для заполнения в письменной форме (Приложение).

В анкетировании приняли участие 225 респондентов, что составляет 10,2% от количества учащихся ДДТ «Левобережный».

Состав респондентов:

	Количество (чел.)	%
Родители (законные представители) учащихся	216	96
Учащиеся	9	4

Результаты независимой оценки качества получателей образовательных услуг:

Показатель	Вариант ответа респондента		
	положительно или скорее положительно	затрудняюсь ответить	скорее отрицательно или отрицательно
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	99%	1%	0%
Удовлетворенность компетентностью работников организации	98,5%	1,5%	0%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением работников организации	70,4%	23,8%	5,8%
Удовлетворенность качеством образовательных услуг	97%	3%	0%
Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	95,4%	4,6%	0%

Анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДДТ «Левобережный».

Абсолютное большинство опрошенных (98,5%) удовлетворены компетентностью работников учреждения.

Удовлетворённость респондентов материально-техническим обеспечением ДДТ «Левобережный» находится на среднем уровне.

97% респондентов положительно оценили качество предоставляемых в ДДТ «Левобережный» образовательных услуг.

подавляющее большинство получателей образовательных услуг готовы рекомендовать обучение в ДДТ «Левобережный» своим родственникам и знакомым.

Вывод: при достаточно высоком уровне удовлетворенности респондентов качеством образовательных услуг требует решения вопрос, связанный с материально-техническим обеспечением ДДТ «Левобережный».

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) обучающегося
- 2. Обучающийся

Благодарим за сотрудничество!